

In relazione al tema della Responsabilità Sociale d'impresa e alla norma internazionale di riferimento SA8000:2014, al fine di favorirne la conoscenza e rendere partecipi tutte le Parti interessate alle azioni svolte in tale ambito dalla cooperativa, presentiamo alcune note informative, unitamente ad un breve aggiornamento sul Sistema di gestione adottato dall'azienda.

### La norma SA 8000

È una norma internazionale adottata in modo volontario che indica una serie di requisiti ai quali un'azienda o, in generale, un'organizzazione, si deve attenere per poter essere riconosciuta quale azienda/organizzazione "socialmente responsabile". Attraverso l'osservanza di tale norma si garantisce il rispetto di una serie di regole fondamentali che attengono principalmente all'etica del lavoro, alla tutela dell'ambiente, al benessere della collettività.

### Responsabilità Sociale d'impresa

Si tratta di una modalità di fare impresa in cui l'attenzione dell'azienda non è rivolta solo al raggiungimento di obiettivi economici, ma anche a quelli di tipo sociale e ambientale. Ne consegue che nel valutare i risultati raggiunti dall'impresa, non si guarderà più solo ai dati economici ma anche al contributo che la stessa dà sul piano sociale e ambientale, preoccupandosi della qualità dei rapporti con i propri collaboratori, fornitori, clienti, con la comunità e le istituzioni.

### Il Sistema di gestione della Responsabilità Sociale

È un sistema di regole e procedure attraverso il quale l'azienda esprime e dà evidenza del proprio impegno a comportarsi correttamente in ogni sua attività, non solo rispettando le normative cogenti ma cercando di andare oltre ciò che è imposto, con l'obiettivo di un miglioramento continuo.

Molte informazioni utili sull'argomento sono disponibili sui siti ufficiali di organizzazioni nazionali ed internazionali. In particolare:

- sul sito del Ministero del Welfare sono disponibili informazioni sulla campagna di promozione della responsabilità sociale e d'impresa promossa a livello nazionale dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, coerentemente con l'indirizzo della Commissione Europea rivolto agli Stati Membri di farsi promotori di questa cultura nei rispettivi paesi [www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)
- sul sito dell'International Labour Organization, ILO, che è l'organo delle Nazioni Unite che si occupa dei diritti dei lavoratori, sono disponibili le convenzioni e le raccomandazioni principali [www.ilo.org/public/italian/region/eurpro/rome](http://www.ilo.org/public/italian/region/eurpro/rome)

### Il SISTEMA SA8000 di VENETA21 s.r.l.

Revisione corrente del Manuale del SG - SA8000 in rev. 0 del 09.01.2018.

### Riesame della Direzione

L'ultimo riesame è stato effettuato in data 07.06.2019 e ha preso in considerazione tutti gli elementi previsti dalla norma di riferimento con un'attenzione particolare al tema della sicurezza del lavoro, alle informazioni di ritorno da parte dei clienti - rispetto ai quali si rileva un buon livello di soddisfazione - agli esiti delle verifiche ispettive effettuate sullo stato di applicazione dei Sistemi e alle conseguenti azioni intraprese, alla formazione del personale.

Per quanto riguarda i requisiti della norma SA8000, non sono pervenute negli ultimi 12 mesi segnalazioni o reclami da parte di clienti o lavoratori.

### Verifiche programmate per il 2018

Verifiche interne: una verifica su tutti i punti norma, compresa la verifica delle procedure di lavoro nelle diverse sedi e presso i cantieri. Verifiche a campione, nel corso dell'anno, sui principali processi aziendali da parte del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato e dei Responsabili di funzione. Verifiche presso i fornitori da parte del RSI.

Verifiche Organismi di Certificazione: n. 1 per Ambiente, n. 1 Sicurezza, n. 1 per la Qualità.

**Sicurezza**

Le verifiche sull'osservanza della normativa inerente la sicurezza del lavoro nelle diverse sedi operative si svolgono periodicamente a cura dei Responsabili di funzione e dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale, dandone evidenza attraverso l'apposita modulistica. Alle suddette verifiche si aggiungono, come previsto dalla vigente normativa, i sopralluoghi periodici del Medico Competente.

La formazione dei lavoratori secondo le prescrizioni del vigente Accordo Stato-Regioni viene gestita dall'Ufficio Personale che ne cura anche gli aggiornamenti attraverso apposito scadenziario, analogamente alla sorveglianza sanitaria effettuata secondo il Protocollo predisposto dal Medico Competente.

**Fornitori**

Il Sistema SA8000 prevede il monitoraggio periodico dei fornitori e la loro sensibilizzazione sul tema della responsabilità sociale d'impresa. Tale monitoraggio prevede l'invio di specifica documentazione inerente la norma SA8000, unitamente ad informative inerenti gli altri Sistemi di gestione adottati dall'Impresa. Per i fornitori critici è prevista anche la verifica presso la loro sede.

**Obiettivi aziendali**

Vengono definiti all'inizio dell'anno e monitorati semestralmente per l'adozione delle azioni ritenute più opportune. Per il 2019 si evidenzia l'ottenimento della Certificazione ISO 37001 ed il Mantenimento della Certificazione SA 8000. Inoltre, si intende continuare il monitoraggio delle prestazioni dei processi aziendali come indicato nel Piano di monitoraggio delle prestazioni allegato al Riesame della Direzione.